



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области
«Коряжемский индустриальный техникум»
(ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум»)

Информационная справка о функционировании внутренней оценке качества образования по специальности 15.02.12 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт промышленного оборудования

В целях изучения уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг в соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум» были проведены мероприятия направленные на изучения данного аспекта. Были использован соответствующий диагностический инструментарий – анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме», «Удовлетворенность родителей обучением в техникуме» «Удовлетворенность работодателей обучением в техникуме», внутренние мониторинговые исследования качества образования.

Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по специальности 15.02.12 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт промышленного оборудования

В опросе приняли участие представители работодателей АО Группа ИЛИМ в городе Коряжма, ИЛИМ ТНП.

Анализ представленных ответов показал следующее:

98% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

98% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

100% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 98,0% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников техникума.

98,0% опрошенных удовлетворены способностью выпускников самостоятельно усваивать новые знания. Большинство опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной профессии на работу, но при наличии определённых условий.

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных курсов обучения 15.02.12 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт промышленного оборудования

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме. 100 % родителей отмечают, стабильно положительные результаты обучения своего ребёнка и их ожидания оправданы. По их мнению, техникум достаточно полно доводит информацию до родителей через кураторов групп и посредством группы ВК. 98% родителей отмечает, что техникуме создаются все условия для разностороннего развития ребенка.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	65%	45%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	93%	7%	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	98%	2%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	55%	40%	5%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	98%	2%	
Медицинское обслуживание	68%	31%	1%
Организация питания	98%	2%	
Условия проживания в общежитии	89%	11%	

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 96% родителей. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет - 96% опрошенных.

Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам учебных групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 93% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 91% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - 89%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и кураторов.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – студентами была предложена анкета. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одногруппниками.

Внутренний мониторинг результатов деятельности обучающихся групп по специальности 15.02.12 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт промышленного оборудования за 2021/2022 учебный год.

Успеваемости в учебной группе по специальности 15.02.12 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт промышленного оборудования составила за год составила 100%, как и предыдущем учебном году. Качество знаний 21,4%. На 1,4% выше показателя предыдущего года.

Заместитель директора по УПР

Амосова

С.С. Амосова